

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年2月25日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスKANADEーカ
ナデー

対象人数(保護者)18人 回答者数 17人 回収 94.4%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	国の定めた配置数に則り、適切に配置しています。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		1	事業所はバリアフリー化はされていませんが、子どもたちが過ごしやすいよう、配慮をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17				
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1			支援プログラムはHUGにて公表しています。皆様に周知していただけるよう今後も努めてまいります。また、支援プログラムの内容、活動内容を今後も精査してまいります。
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17				
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		1	個別支援計画にて具体的な支援内容について記載しております。全ての保護者様に周知して頂けるよう、今後も努めてまいります。
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			訓練という形ではなく、遊びの中で個々の課題にアプローチしています。活動記録にて、個別支援計画の中のどの課題にアプローチをしたのかわかりやすく報告していきます。
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			子どもたちのニーズに合わせて、様々な経験ができるように工夫して参ります。
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13			4	地域の行事やお祭り等に参加したり、公園での活動等で地域の子どもたちと交流する機会を設けています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1	9	現在は「ペアレント・トレーニング」という形で、研修会等は行っていませんが、保護者様のニーズに応じて個別に面談やご自宅での子育て相談について対応を行っています。 研修会については、保護者様のニーズがあれば今後開催を検討していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			1	現在面談や助言等について個別に対応させていただいています。 今後も個別にニーズに沿った支援を行って参ります。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1	
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	4	6	保護者会につきましては、保護者様のニーズがあれば今後開催を検討していきます。 日曜日等にブルーベリー畑でイベントを開催し、ご家族同士での交流の場を設けていきたいと考えています。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1			活動概要、行事予定については、HUGの活動記録に公表してある支援プログラムにて記載しています。 自己評価の結果はHPIに公表しています。 活動内容等はHUGシステムを使って連絡体制を取っています。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			2	HUGシステムにて、順次公表していけるよう努めてまいります。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		1	避難訓練は定期的に行っており、HUGシステムにてお知らせしています。全てのご利用者様が参加できるよう、また保護者様に認知頂けるよう今後も努めてまいります。
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1	安全管理のマニュアルを精査していき、保護者様に周知していただけるよう努めてまいります。
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2			今後も事故、怪我等について速やかに保護者様にご連絡するよう努めてまいります。事故発生時のマニュアルも精査して参ります。
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1			今後もこどもたちの気持ちに寄り添い、安心感を持って過ごせるよう努めてまいります。
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				今後もこどもたちが楽しく過ごせるよう努めてまいります。
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	16	1			今後ともカナダの支援について、ご家族やこどもたちと話し合いを行い、満足していただけるよう努めてまいります。